

GEMALTO EHS6T-USB QUICK STARTUP GUIDE

REVISION HISTORY

Rev.	Data	Redatto	Approvato
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo
01	25 Mar 2016	Alessio Colombo	Francesco Casazza

INDICE

1	CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	3
2	DOCUMENTAZIONE	3
3	DRIVERS.....	3
4	DESCRIZIONE INTERFACCIA MODEM	4
5	PREPARAZIONE DEL MODEM.....	5
5.1	INSERIRE LA SIM CARD	5
5.2	CONNETTERE L'ANTENNA	5
5.3	CONNETTERE IL MODEM AL PC	5
5.4	CONNETTERE L'ALIMENTATORE	6
5.5	ACCENSIONE DEL MODEM	6
5.6	INSTALLAZIONE DRIVERS (SOLO SE RICHIESTO DAL SISTEMA OPERATIVO)	7
6	CONFIGURAZIONE SMSSERVER	11
6.1	ABILITAZIONE FINESTRA VERBOSE.....	11
6.2	ABILITAZIONE INVIO SMS	12
6.3	IMPOSTAZIONI DELLA PORTA SERIALE – CONNESSIONE TRAMITE CAVO USB	13
6.4	IMPOSTAZIONI DELLA PORTA SERIALE – CONNESSIONE TRAMITE CAVO SERIALE.....	14
6.5	CONTROLLO STATO MODEM	15
6.6	INVIO DI UN SMS DI TEST	17
6.7	RICEZIONE DI UN SMS DI TEST.....	19
7	IN CASO DI PROBLEMI.....	20

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

1 CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione contiene i seguenti componenti:

- Nr. 1 Modem GEMALTO EHS6T-USB;
- Nr. 1 Adattatore AC/DC con presa italiana;
- Nr. 1 Antenna (connettore maschio) di lunghezza 250cm;
- Nr. 1 Cavo USB di lunghezza 200cm.



La SIM Card non è inclusa nella confezione e deve essere acquistata separatamente dal Cliente.

2 DOCUMENTAZIONE

Per una descrizione dettagliata del modem ricevuto fare riferimento alla documentazione ufficiale Gemalto disponibile (solo in lingua inglese) sul sito di SMSServer alla sezione download:

- EHS6T-USB Datasheet;
- EHS6T-USB Hardware Interface Description.

Su questi documenti troverete informazioni tecniche e meccaniche dettagliate, oltre ai certificati di conformità.

Per un'installazione rapida del modem è possibile seguire i passi indicati in questo manuale.

3 DRIVERS

Su alcune versioni di Windows, per la connessione del modem tramite cavo USB potrebbe essere necessario installare alcuni driver. Potete trovare il pacchetto di installazione nella [sezione download del sito SMSServer](#).

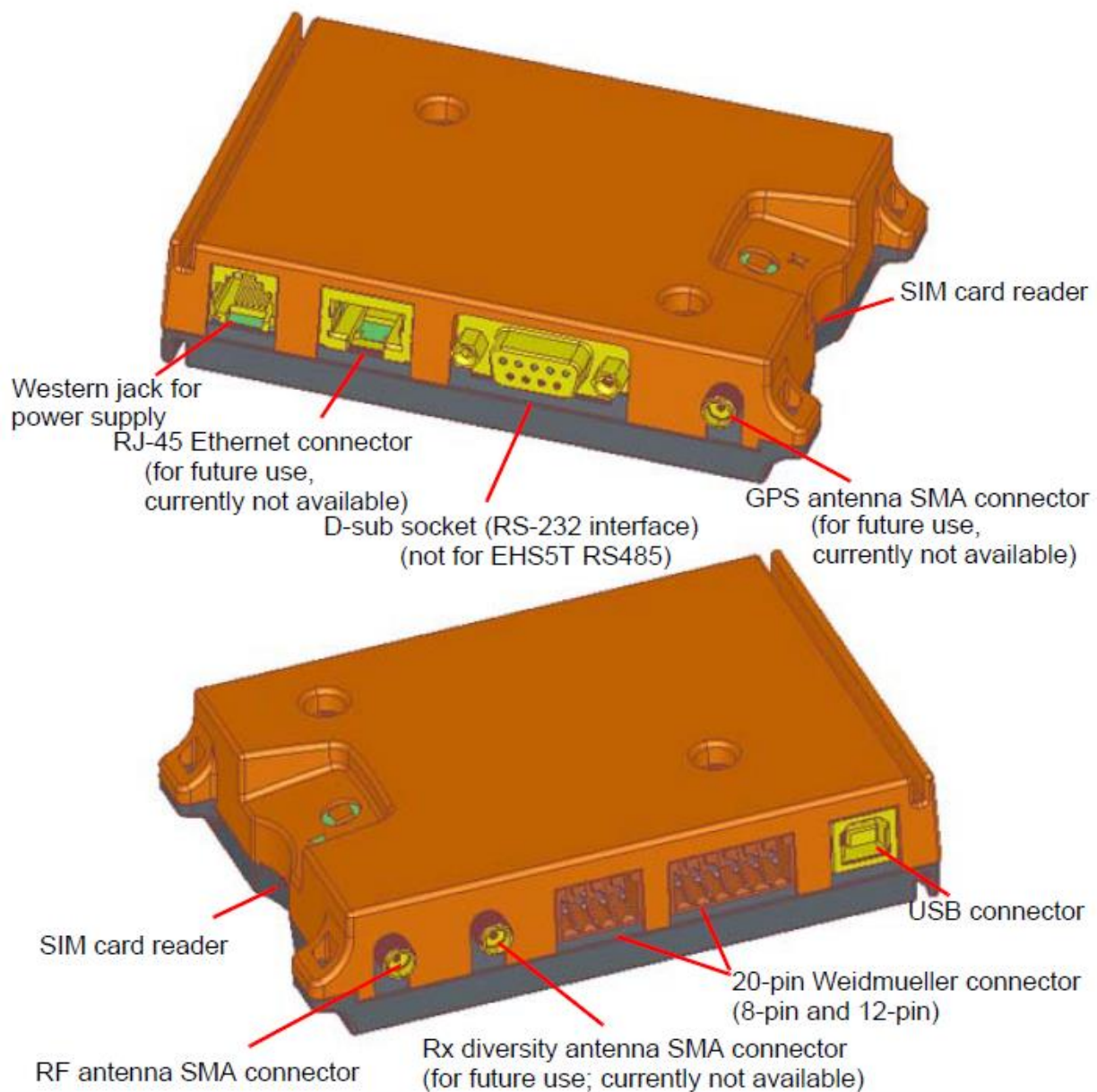
In alternativa è **possibile collegare il modem tramite interfaccia seriale RS-232** come specificato al capitolo 7.



Il cavo seriale non è incluso nella confezione e deve eventualmente essere acquistato a parte dal Cliente.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

4 DESCRIZIONE INTERFACCIA MODEM



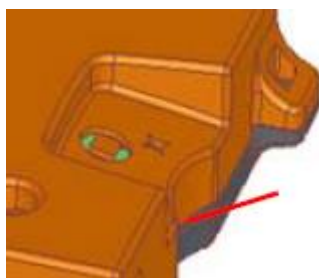
Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

5 PREPARAZIONE DEL MODEM

Per utilizzare il modem sono necessari quattro step:

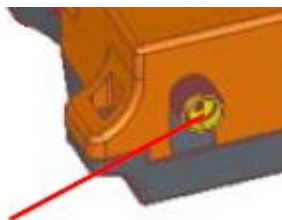
5.1 INSERIRE LA SIM CARD

Inserire la SIM Card nella direzione indicata sotto al modem (sulla faccia grigia). La SIM – con il chip rivolto verso l'alto – deve essere spinta con cautela nella fessura finchè non si sente un click. In questo modo verrà protetta da estrazioni accidentali. Per rimuovere la SIM è possibile utilizzare un oggetto sottile, ad esempio un piccolo cacciavite, spingendo la SIM Card finchè non si sente nuovamente click.



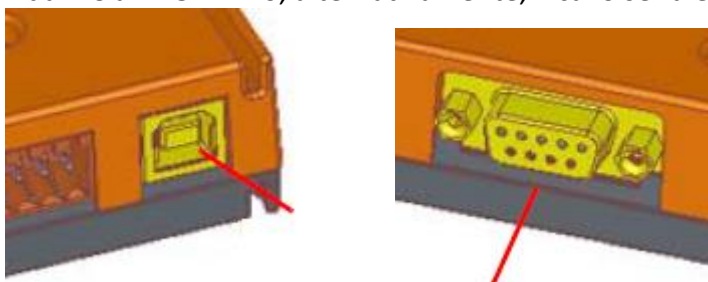
5.2 CONNETTERE L'ANTENNA

Collegare l'antenna. Si puntualizza che il terminale deve essere installato in modo da avere una distanza minima di 20cm tra l'antenna e il corpo umano. Inoltre, il trasmettitore non deve essere installato in prossimità di altre antenne o trasmettitori.



5.3 CONNETTERE IL MODEM AL PC

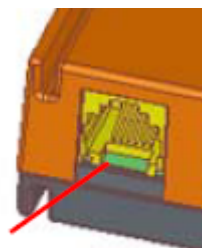
Collegare il cavo USB dal PC al MODEM o, alternativamente, il cavo seriale (non incluso).



Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

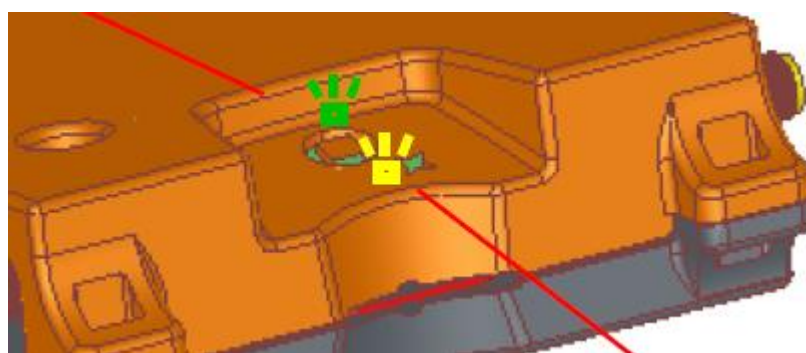
5.4 CONNETTERE L'ALIMENTATORE

Collegare l'alimentatore al modem. Potrebbe essere necessario un adattatore per utilizzare l'alimentatore ricevuto.



5.5 ACCENSIONE DEL MODEM

Completati questi passi il modem si accenderà automaticamente e proverà a registrarsi alla rete utilizzando la SIM card installata. Lo stato del modem è rappresentato tramite due LED visibili attraverso il case semitrasparente.

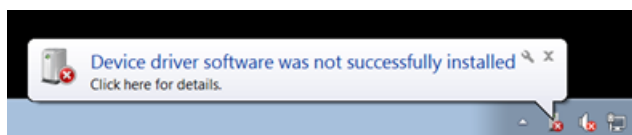


- Il led verde indica che il modem è pronto a operare;
- Il led giallo indica lo stato di registrazione della SIM, e può trovarsi in uno dei seguenti stati:
 - LED lampeggiante (ON/OFF) ogni secondo: registrazione della SIM in corso. Se questa fase dovesse durare più di un minuto, potrebbero esserci problemi legati alla SIM card;
 - LED spento con flash rapidi ogni 5 secondi: registrazione della SIM completata con successo.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

5.6 INSTALLAZIONE DRIVERS (SOLO SE RICHIESTO DAL SISTEMA OPERATIVO)

Nel caso in cui, quando viene collegato il modem al PC, non si installano automaticamente i driver e appare un messaggio come quello riportato nello screenshot sottostante occorre installare manualmente i driver di configurazione delle porte COM del Modem.



Dalla [sezione download del sito SMSServer](#) effettuare il download dei driver USB per il modem Gemalto, cliccando sul link Download evidenziato in figura ed estrarre il contenuto del file zip in una cartella sul PC dove occorre installare il modem.

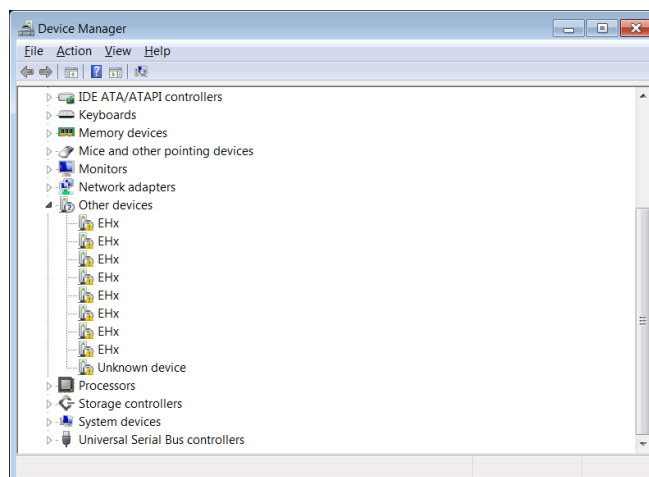
Gemalto EHS6T - 3G Worldwide



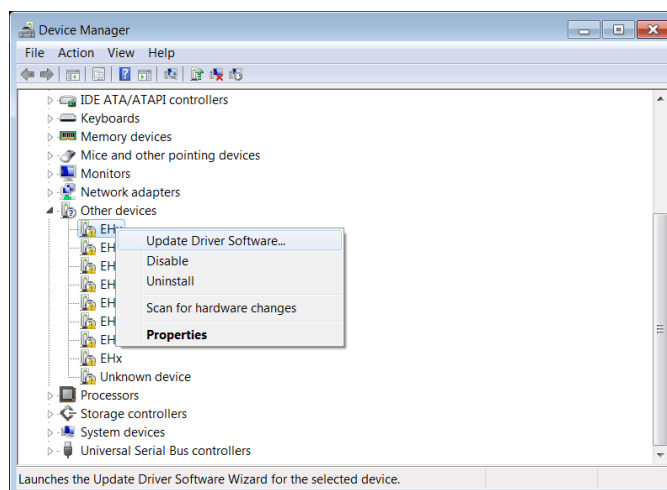
Gemalto EHS6T Brochure  Gemalto EHS6T Brochure.pdf Hot	Details Download
Gemalto EHS6T Quick startup guide (English Version)  [EN] Gemalto EHS6T-USB QuickStart Guide.pdf Hot	Details Download
Gemalto EHS6T Quick startup guide (Versione italiana)  [IT] Gemalto EHS6T-USB QuickStart Guide.pdf	Details Download
Gemalto EHS6T User Manual  Gemalto EHS6T User Manual.pdf Hot	Details Download
USB Driver for older Windows versions  USB Driver for older Windows versions.zip Hot	Details Download

Da **Pannello di controllo** selezionare **Gestione dispositivi** e nella sezione **Altri Dispositivi** dovrebbe esserci un elenco di dispositivi non riconosciuti.

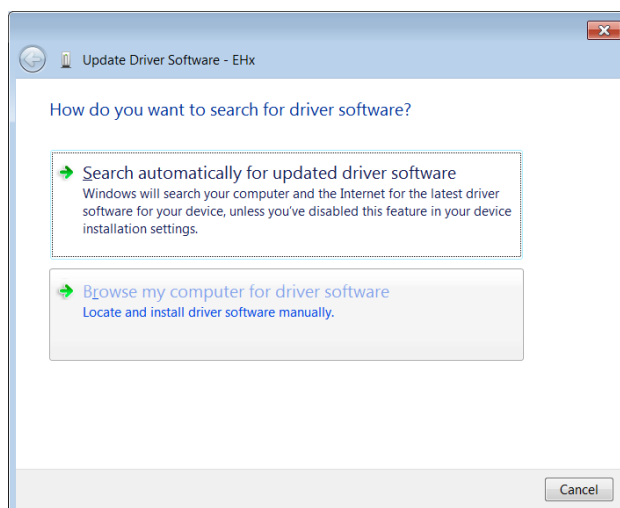
Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo



Cliccare con il pulsante destro del mouse sopra uno dei dispositivi con nome EHx e selezionare **Aggiornamento software driver**.

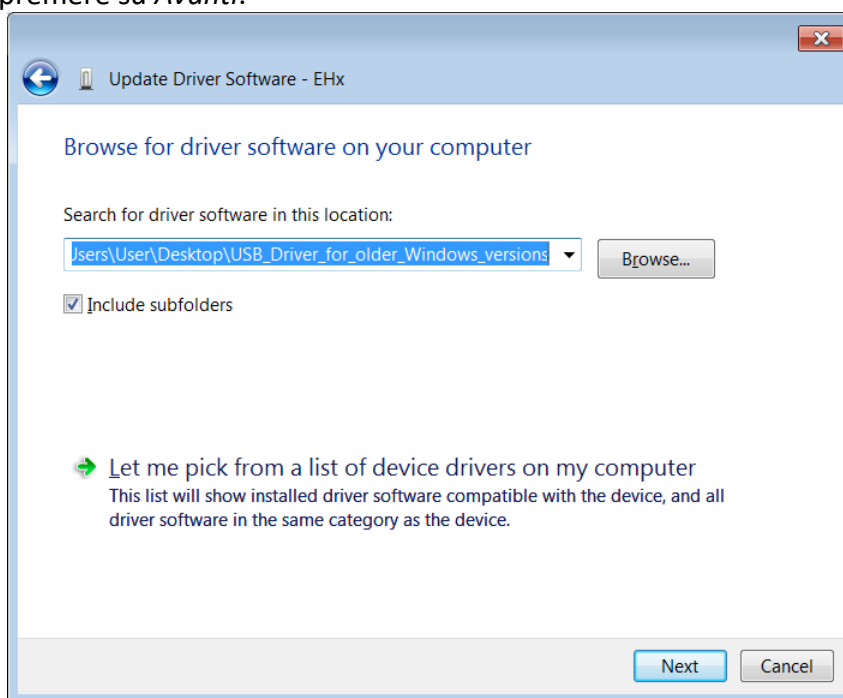


Comparirà la seguente pagina, cliccare su **Cerca il software del driver nel computer**.

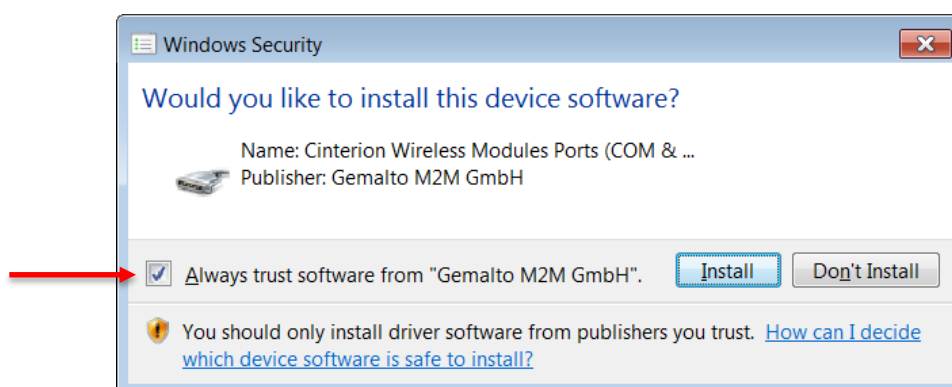


Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

Indicare la cartella dove sono stati estratti i driver, accertarsi che la voce **Includi sottocartelle** sia abilitata e premere su **Avanti**.



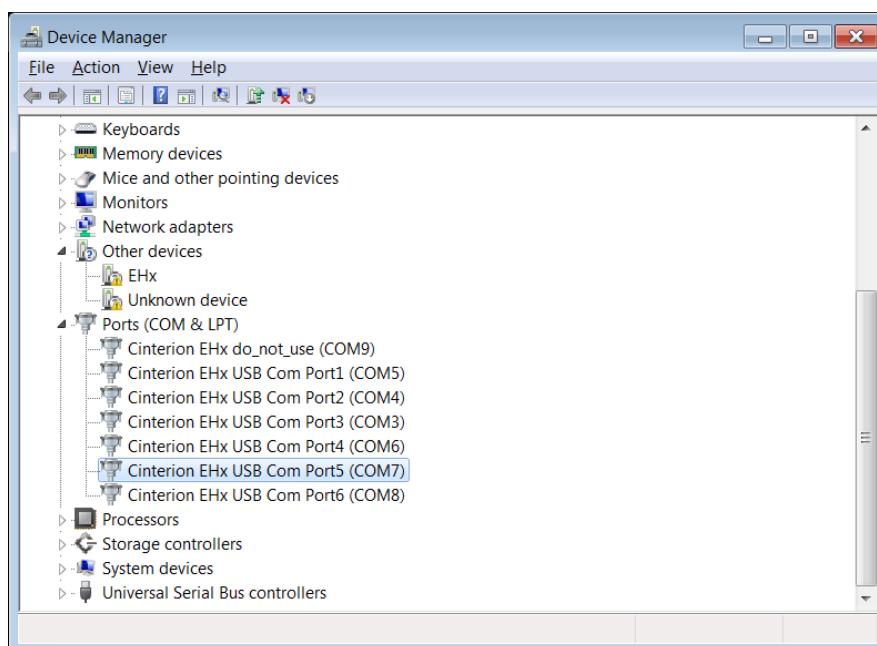
Dal popup che appare spuntare la voce **Considerare sempre attendibile il software da "Gemalto M2M GmbH"** e cliccare su **Installa**.



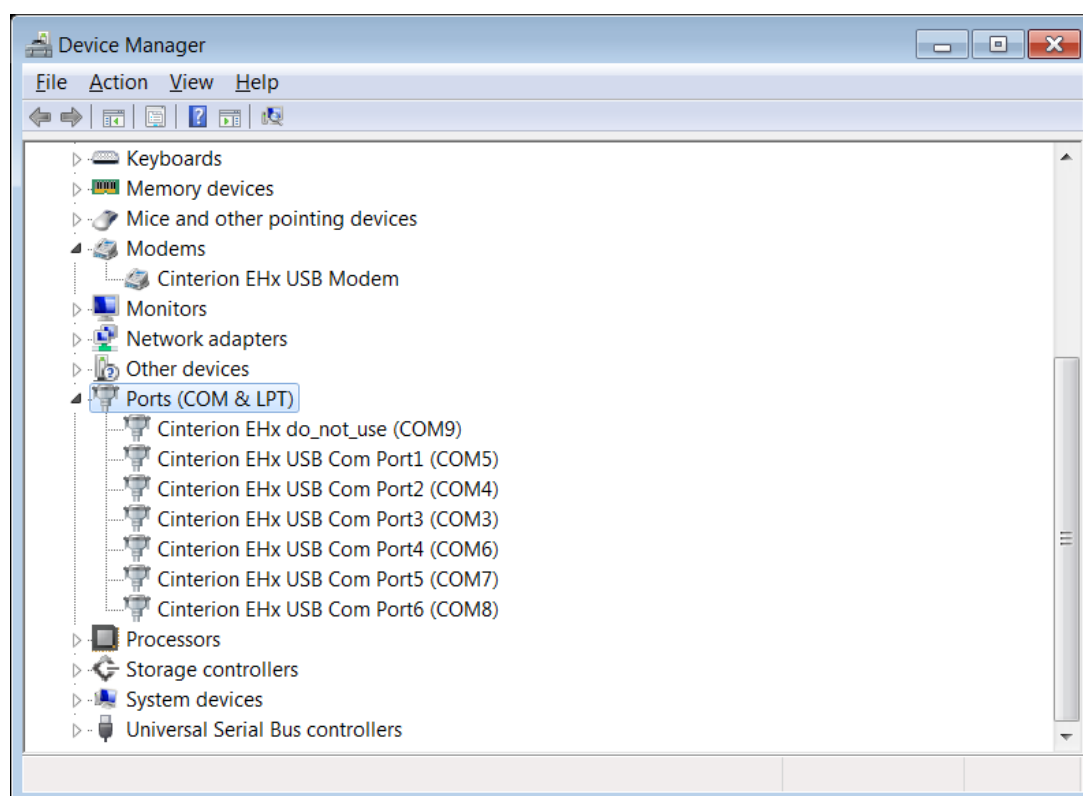
Dopo aver completato l'installazione del primo dispositivo, da Gestione dispositivi selezionare la voce **Azione → Rileva modifiche hardware**.

Come evidenziato dallo screenshot, nella sezione **Porte (COM e LPT)** dovrebbero comparire tutte le porte aggiuntive installate con il modem, mentre nella sezione **Altri dispositivi** dovrebbe rimanere un'unica voce con nome EHX.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo



Per la voce rimasta, ripetere l'aggiornamento del driver seguendo gli step indicate sopra e, una volta terminati gli aggiornamenti, si dovranno avere 7 porte COM aggiuntive e un nuovo Modem (Cinterion EHx USB Modem), come nello screenshot.



Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

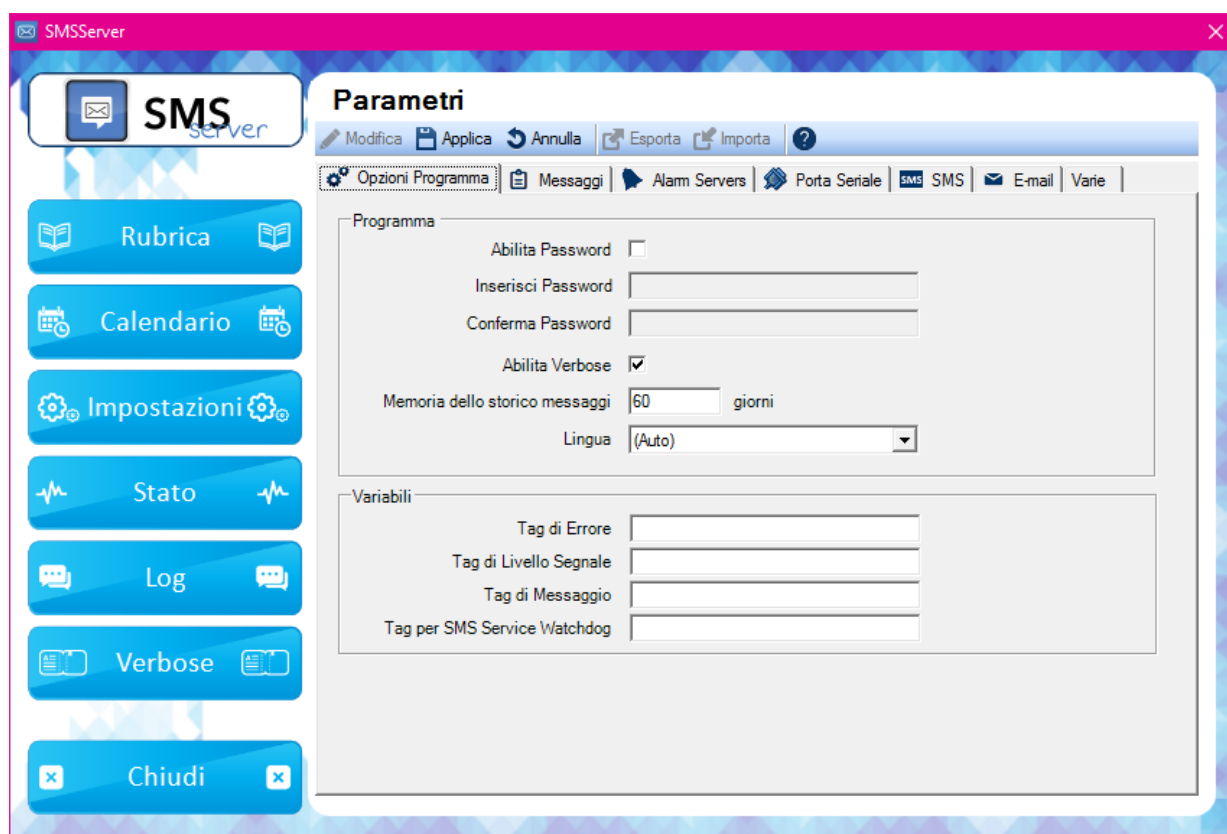
6 CONFIGURAZIONE SMSSERVER

Con il modem alimentato e connesso al PC utilizzando il cavo USB fornito in dotazione mancano solo tre passi per completare la configurazione del sistema.

Eseguite SMSServer e selezionate il tab **Settings**. Cliccare sul bottone **Modify** per modificare i settaggi spiegati di seguito.

6.1 ABILITAZIONE FINESTRA VERBOSE

Abilitando la finestra verbose comparirà un nuovo bottone a sinistra dell'applicazione tramite il quale sarà possibile visualizzare le azioni principali svolte da SMSServer. Nel tab **Impostazioni** → **Opzioni Programma**, selezionate l'opzione **Abilita Verbose**.

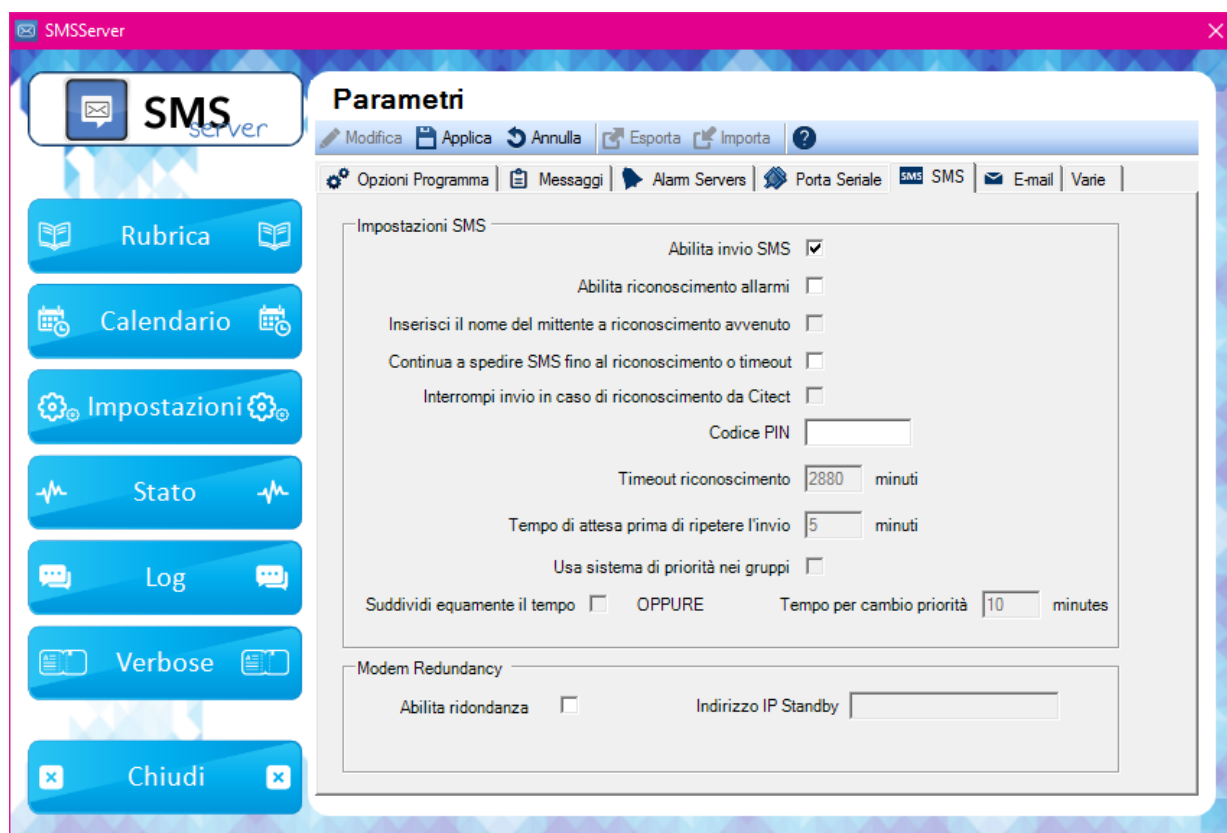


Nel caso della connessione al modem, in questa finestra verranno riportati tutti gli step che il software effettua per connettersi al modem. In caso di errori, qui si potranno avere delle prime informazioni indicative per la loro risoluzione.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

6.2 ABILITAZIONE INVIO SMS

Per collegarsi effettivamente al modem e trasmettere SMS è quindi necessario abilitare l'invio degli SMS. Nel tab **Impostazioni** → **SMS**, selezionate la prima opzione (**Abilita invio SMS**).



Inoltre, se la SIM card è protetta da un codice PIN, inseritelo nella text box relativa (**Codice Pin**). Questo è un settaggio della Sim card, e non dipende dal Modem.



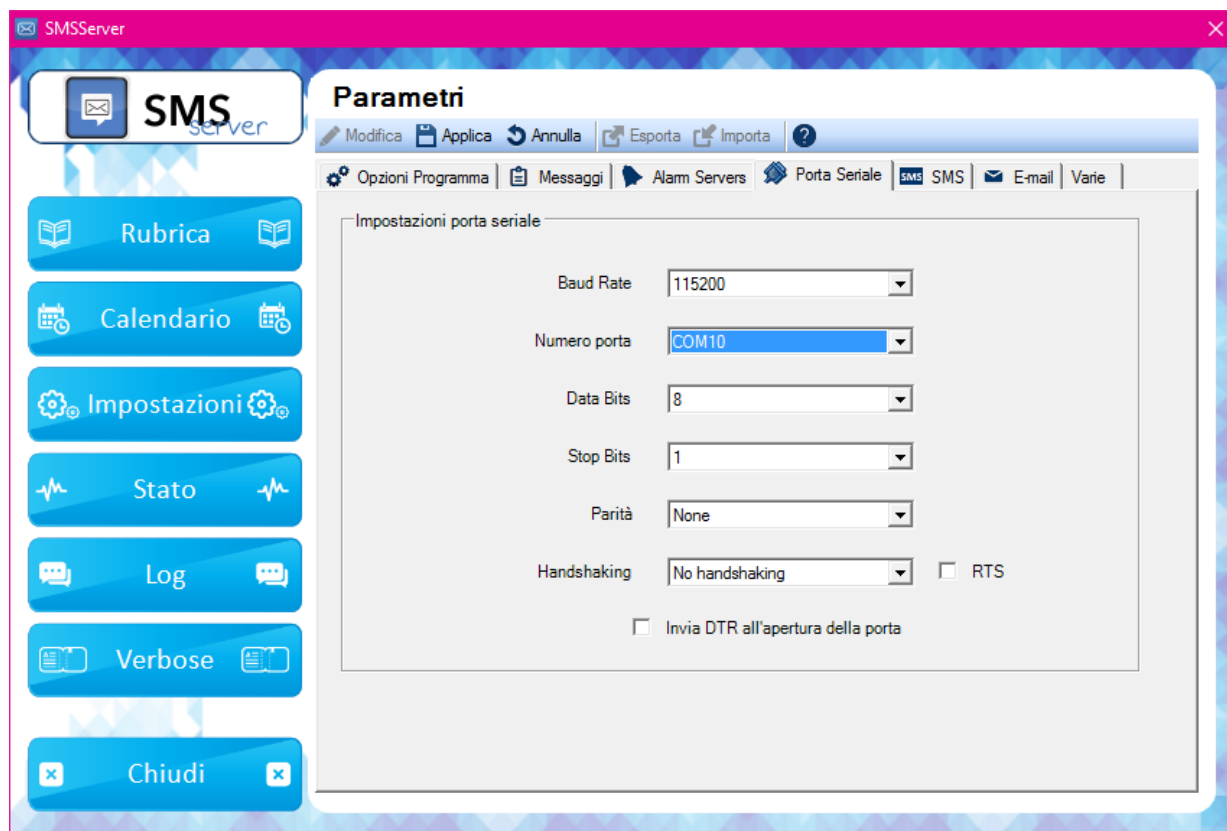
ATTENZIONE!

In caso di inserimento di un codice PIN errato, la SIM card potrebbe bloccarsi in seguito a ripetuti tentativi di connessione.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

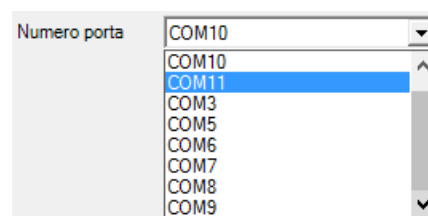
6.3 IMPOSTAZIONI DELLA PORTA SERIALE – CONNESSIONE TRAMITE CAVO USB

Dopo aver abilitato l'invio degli SMS è necessario configurare le impostazioni della porta COM nel tab **Impostazioni** → **Porta seriale**. Tutti i parametri devono essere impostati come indicato nello screenshot sottostante **ad eccezione del numero della porta**.



Quando il modem viene acceso e collegato al PC utilizzando il cavo USB in dotazione, vengono create sette porte COM virtuali la cui numerazione dipende dalla configurazione hardware del PC dove viene connesso il modem, e dalla porta USB utilizzata. Per le vecchie versioni di Windows può essere necessario installare driver specifici, fare riferimento al capitolo 3 per ulteriori dettagli.

Nell'esempio mostrato in figura, le porte COM virtuali hanno numerazione che va da 5 a 11.



Non tutte le porte COM virtuali possono essere utilizzate per l'invio dei comandi AT, solitamente la prima, la seconda e l'ultima sono riservate, perciò è possibile utilizzare una delle rimanenti porte COM.

Cliccare sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni effettuate nei tab *Opzioni programma*, *SMS* e *Porta Seriale*.

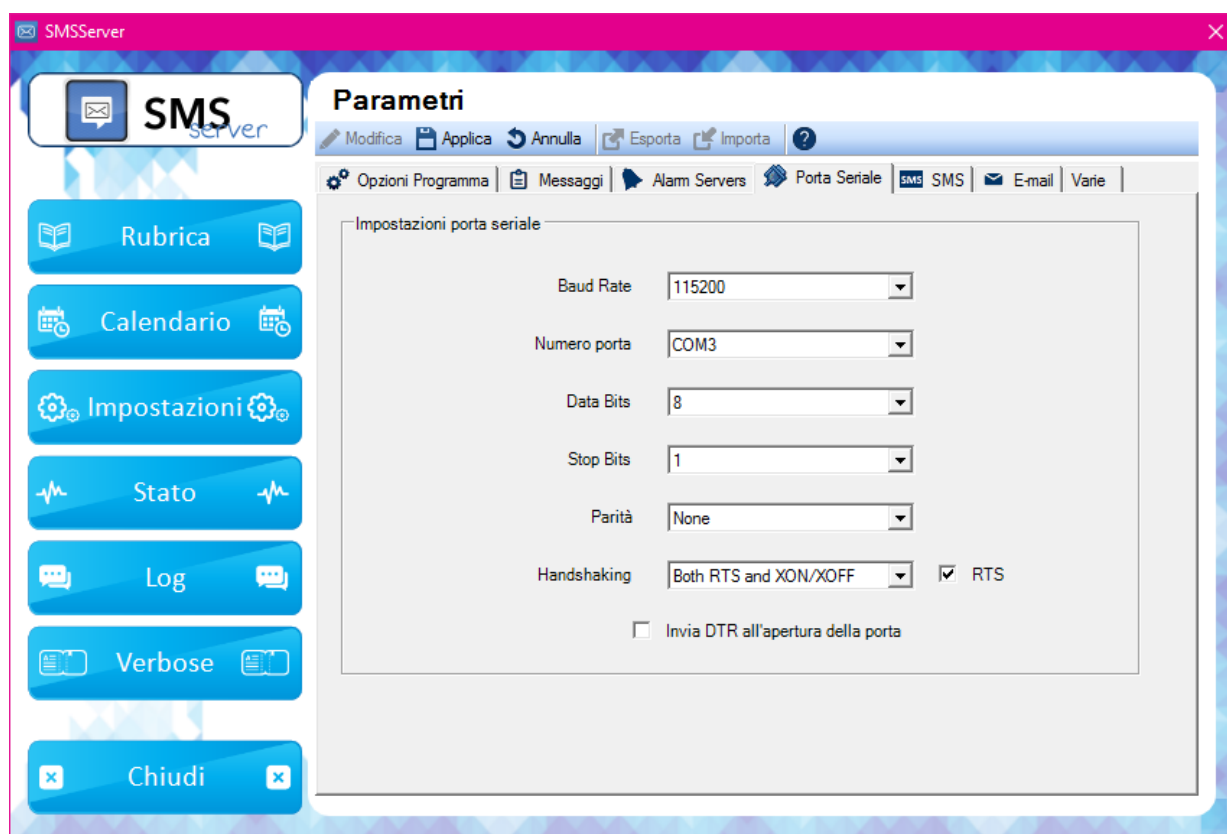
Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

6.4 IMPOSTAZIONI DELLA PORTA SERIALE – CONNESSIONE TRAMITE CAVO SERIALE



Il cavo seriale non è incluso nella confezione e deve essere eventualmente acquistato separatamente dal Cliente.

Dopo aver abilitato l'invio degli SMS è necessario configurare le impostazioni della porta COM nel tab **Impostazioni** → **Porta seriale**. Tutti i parametri devono essere impostati come indicato nello screenshot sottostante **ad eccezione del numero della porta**.



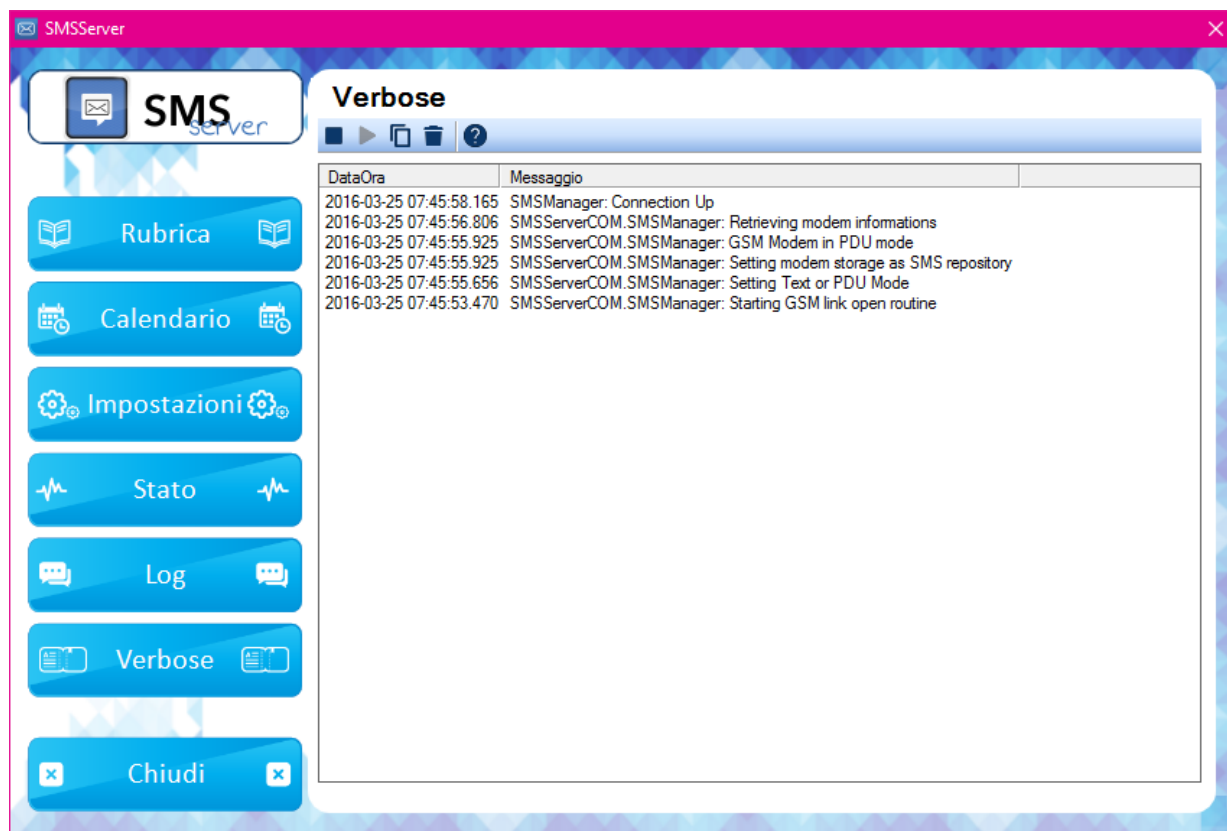
Il numero di porta COM deve essere scelto tra uno di quelli disponibili nel PC dove è stato collegato il modem. In caso di più porte COM, accertarsi di aver selezionato la porta giusta.

Cliccare sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni effettuate nei tab *Opzioni programma*, *SMS* e *Porta Seriale*.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

6.5 CONTROLLO STATO MODEM

Per controllare lo stato del modem, cliccare sul bottone Verbose in modo da visualizzare le operazioni effettuate da SMSServer. Se il modem risultasse connesso correttamente alla porta COM, nella finestra Verbose dovreste vedere indicati gli step mostrati in figura.



Se le informazioni visualizzate sono simili a quelle mostrate in figura, il modem è correttamente connesso e configurato. Cliccare sul bottone **Stato**, dove vengono visualizzate tra le altre anche le informazioni relative allo stato del modem GSM, **nella sezione SMS**.

Dopo aver completato le impostazioni, SMSServer impiegherà qualche secondo per instaurare la comunicazione con il modem, quindi se i dettagli non sono esattamente come quelli mostrati attendete qualche secondo prima di modificare eventualmente le impostazioni.

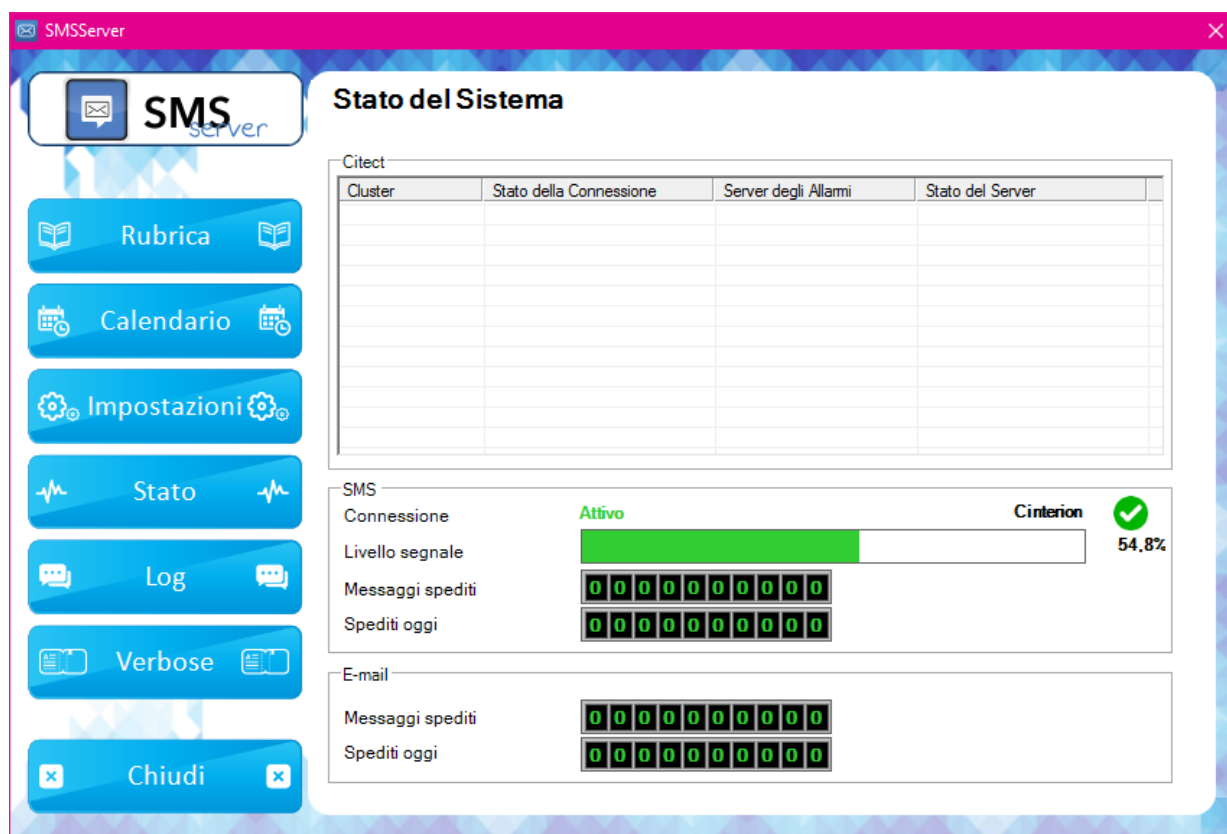


In caso di connessione tramite cavo USB, non tutte le porte COM possono essere utilizzate per i comandi AT, quindi in caso SMSServer non dovesse riuscire a comunicare con il modem provate un'altra porta.

In caso di connessione tramite cavo RS232 controllate che la porta selezionata sia effettivamente quella collegata al modem.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

Se tutte le configurazioni hanno dato esito positivo la situazione della finestra **Stato** dovrebbe essere simile a quella riportata nello screenshot.

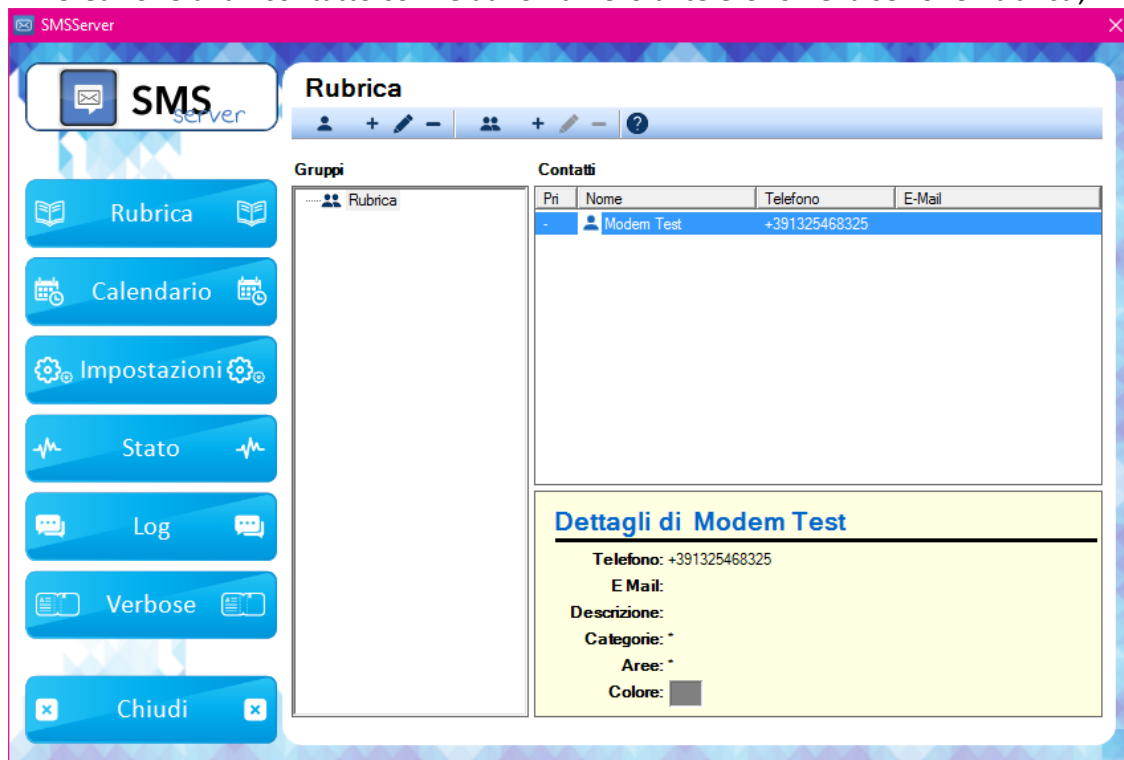


Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

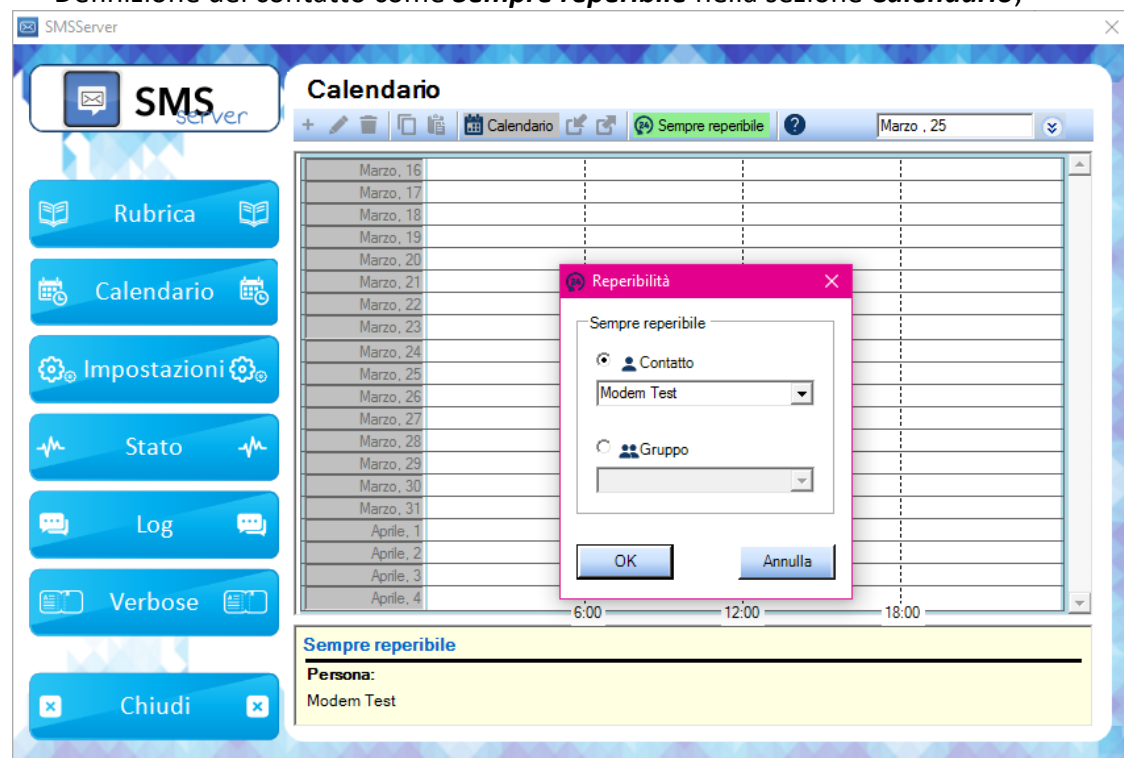
6.6 INVIO DI UN SMS DI TEST

Per inviare un SMS di prova devono essere effettuate alcune configurazioni aggiuntive:

- Creazione di un contatto con relativo numero di telefono nella sezione **Rubrica**;

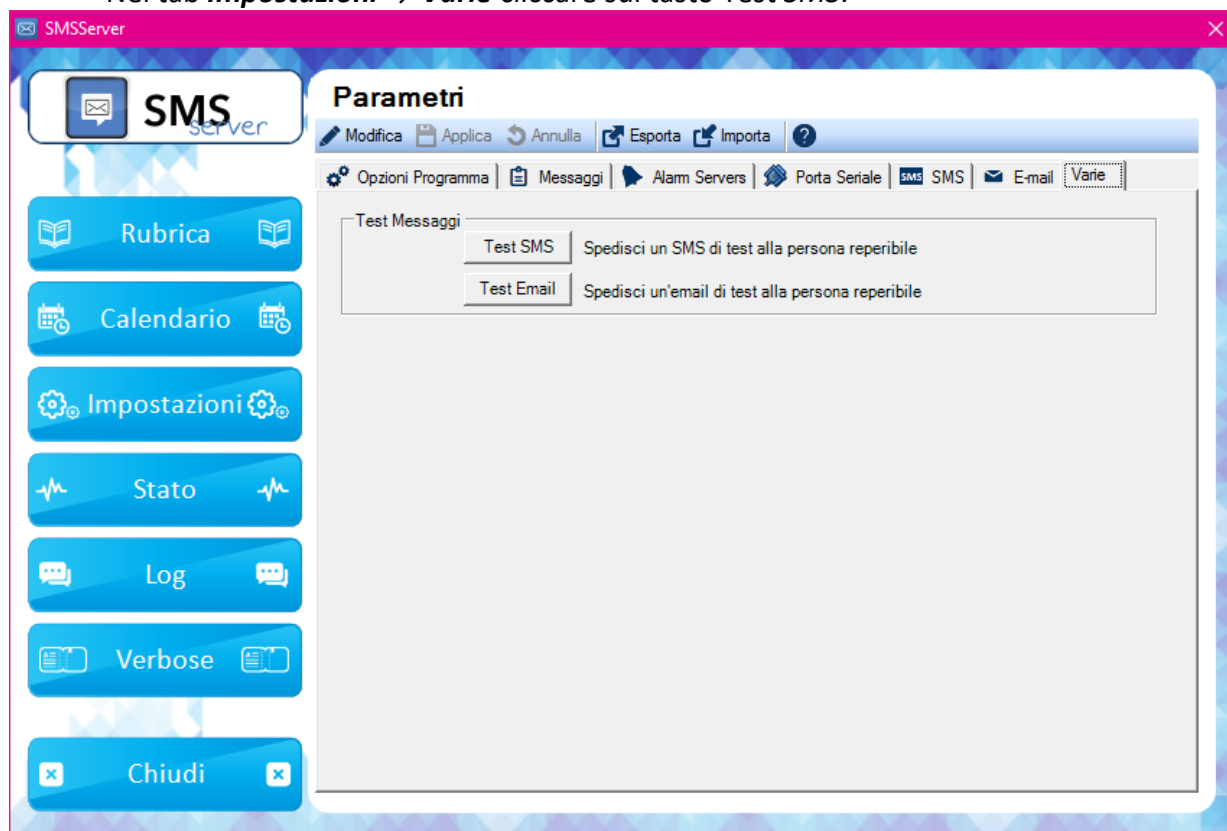


- Definizione del contatto come **Sempre reperibile** nella sezione **Calendario**;



Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

- Nel tab **Impostazioni** → **Varie** cliccare sul tasto Test SMS.



Se tutto funziona come desiderato, la persona definita come sempre reperibile dovrebbe ricevere l'SMS entro qualche secondo. Le finestre Verbose e Log mostreranno inoltre l'avvenuto invio dell'SMS.

Verbose

DataOra	Messaggio
2016-03-25 07:59:55.946	SMSServerCOM.SMSManager: Message Sent: SMSServer: SMS test message To:
2016-03-25 07:59:55.726	SendSMS: AT+CMGS=38
2016-03-25 07:59:55.692	SMSServerCOM.SMSManager: Sending SMS to Modem Test: SMSServer: SMS test message

Storico Messaggi

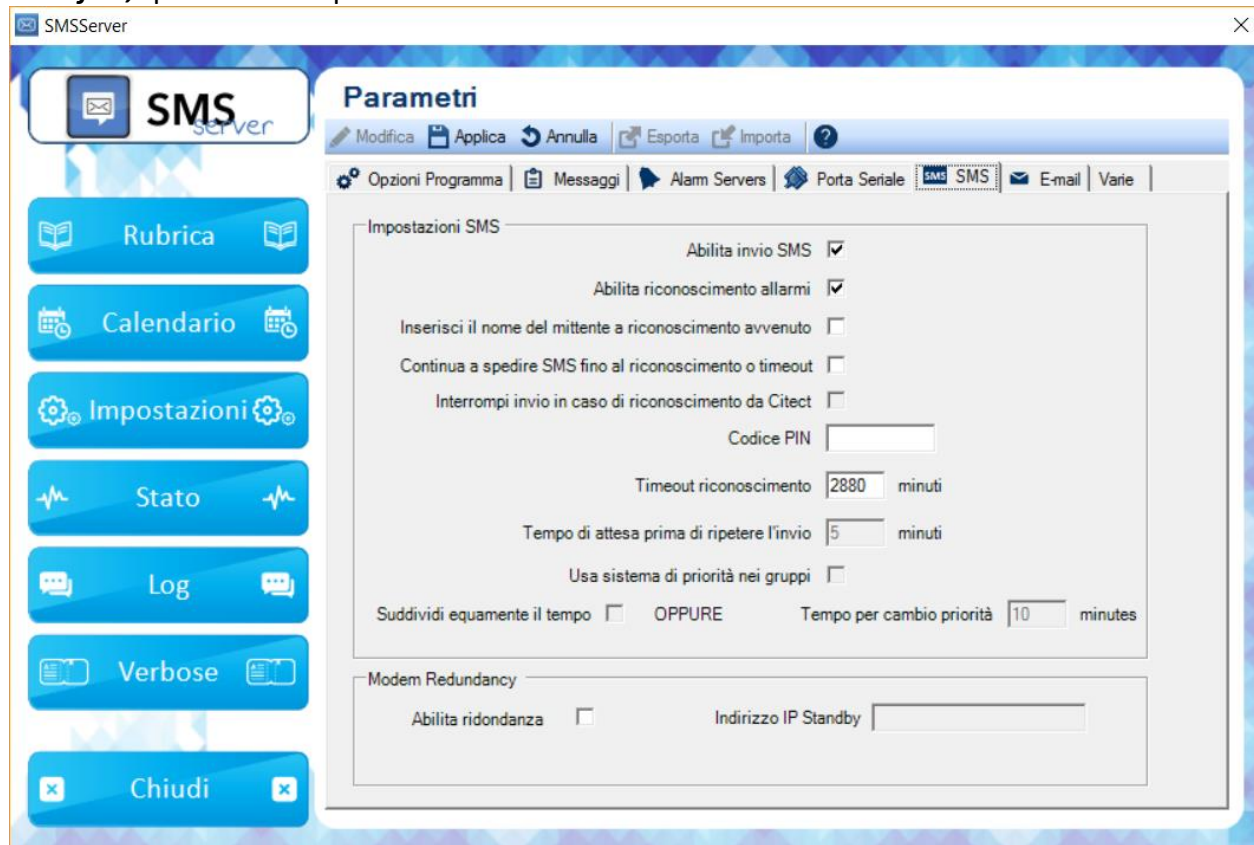
 Messaggi spediti  Messaggi non spediti  Messaggi ricevuti  Export messaggi 					
Tipo	Testo	Destinatario	Tentativi	Data	
SMS	SMSServer: SMS test message	Modem Test...	0	25/03/2016 07:59:58	

Qualora la persona non dovesse ricevere l'SMS, controllare lo stato della connessione e/o fare riferimento al manuale di SMSServer.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

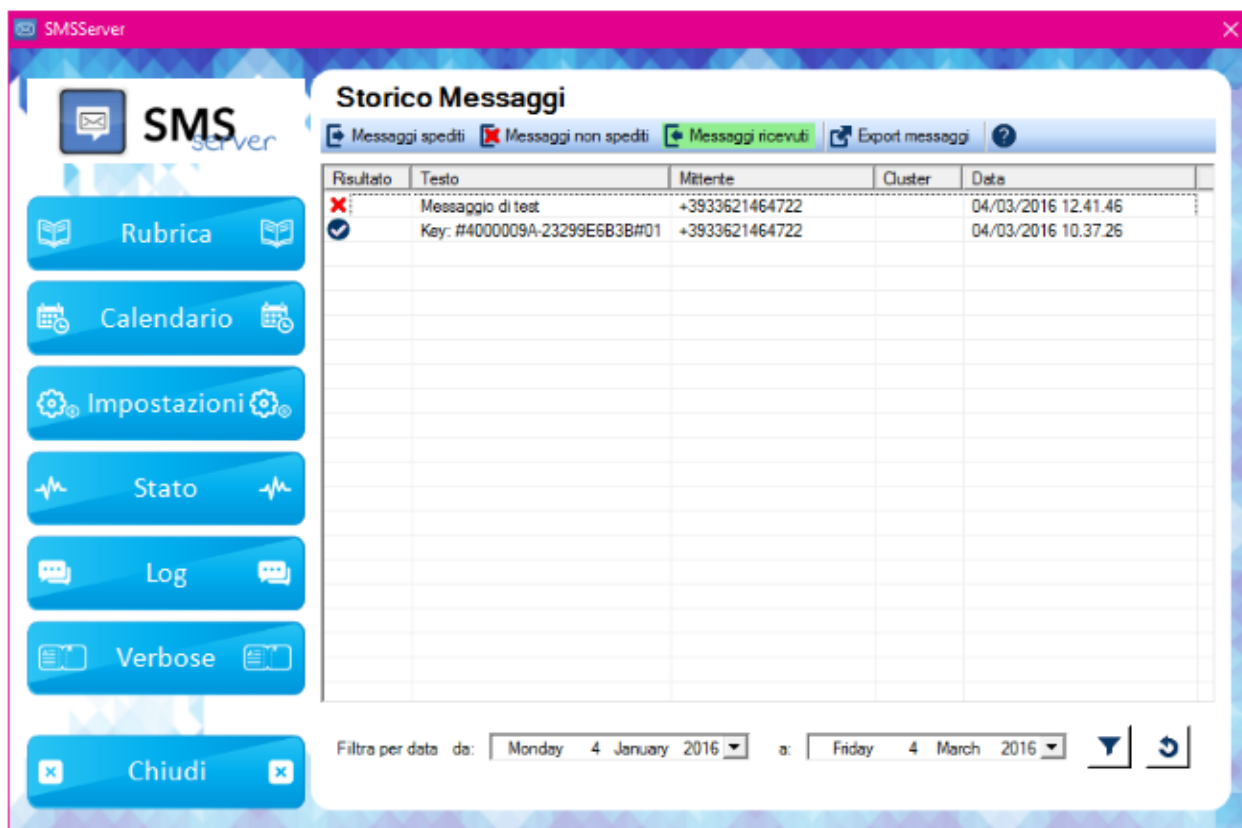
6.7 RICEZIONE DI UN SMS DI TEST

Per poter abilitare il sistema a ricevere SMS è sufficiente andare in **Impostazioni**, selezionare **Modifica**, quindi **SMS** e spuntare la voce **Abilita riconoscimento allarmi**.



Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo

Tutti gli SMS inviati al numero di riferimento del modem verranno salvati in **Log - Messaggi ricevuti**:



- ✗ : il messaggio è stato ricevuto ma il sistema non lo riconosce come un messaggio valido;
 ✓ : il messaggio è stato ricevuto ed è stato contestualmente riconosciuto l'allarme a cui si riferisce.

Il messaggio di test che invierete al modem verrà marcato come non riconosciuto, come nello screenshot, ma da questa finestra si potrà notare che il modem ha ricevuto correttamente il messaggio.

7 IN CASO DI PROBLEMI

Il servizio di supporto di SMSServer è disponibile da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 17:00 GMT+1:00.

In caso di dubbi o problemi non esitate a contattarci a support@smsserverweb.com.

Rev.	Date	Edited by	Approved by
02	02 Set 2016	Leonardo Ortolani	Alessio Colombo